



woningstichting
Barneveld



Huur betalen

Hoe kunt u betalen
en wat gebeurt er
bij huurachterstand



Als huurder van Woningstichting Barneveld betaalt u ons maandelijks de huur. Er zijn verschillende manieren om dat te doen. Ontstaat er een huurachterstand, dan ondernemen wij snel actie om daarvoor samen met u een oplossing te vinden. In deze brochure leest u op welke manieren u de huur kunt betalen en hoe wij omgaan met huurachterstanden.

Huur betalen

Maandelijks betalen

Vóór de eerste van de maand betaalt u uw huur.

Dat kan op vier manieren:

- door een pinbetaling bij ons op kantoor;
- via een acceptgirokaart die de woningstichting u elke maand toestuurt;
- via een opdracht die u aan uw bank geeft om maandelijks het huurbedrag aan de woningstichting over te maken;
- via een machtiging aan de woningstichting om de huur automatisch te incasseren.

Automatische incasso

Ongeveer 80% van onze huurders betaalt de huur via automatische incasso. Dit is voor u en voor ons de gemakkelijkste en veiligste manier om te betalen. U hoeft niet elke maand te bedenken of u de huur heeft betaald, want het gaat automatisch en op tijd. Daarbij worden wijzigingen in het huurbedrag automatisch verwerkt, zodat u ook daar niet op hoeft te letten. Vanzelfsprekend moet u wel zorgen dat u voldoende saldo op uw rekening heeft staan. Wilt u automatische incasso van uw huur? Dan kunnen wij u een machtigingskaart toesturen. Wilt u de machtiging later weer intrekken, dan is dat heel eenvoudig. U hoeft dan alleen de daarvoor bedoelde kaart in te sturen. Deze ontvangt u tegelijkertijd met de kaart waarmee u de machtiging aanvraagt.

Huurachterstand

Ontstaat er - om wat voor reden ook - een huurachterstand, dan is dat voor ons een reden om snel contact met u op te nemen. Bij een oplopende huurachterstand is namelijk niemand gebaat. Bovendien leert de ervaring dat er andere (financiële) problemen kunnen schuilen achter een huurachterstand. Daarom is onze incassoprocedure gericht op het oplossen van de huurachterstand. Daarbij willen we snel handelen en persoonlijk maatwerk leveren.

De procedure

Er is sprake van een huurachterstand als op de eerste van de maand de huur voor die maand nog niet bij ons binnen is. Wij sturen u rond de 15e van diezelfde maand een betalingsherinnering. Is aan het eind van de maand de betaling nog niet binnen, dan volgt een aanmaning en kort daarna eventueel een ingebrekestelling. Als ook daarop geen reactie van u volgt, schakelen wij de deurwaarder in. Dat brengt extra kosten met zich mee, die kunnen oplopen tot enkele honderden euro's. Die kosten brengen wij bij u in rekening. Komt ook de deurwaarder niet tot een oplossing, dan start

deze een gerechtelijke procedure bij het kantongerecht. In het uiterste geval kan dit leiden tot ontruiming van de woning.

De oplossing: maatwerk

Zo ver hoeft het niet te komen. Heel vaak is de betalingsherinnering die u kort na het ontstaan van de huurachterstand van ons ontvangt, voldoende om de betaling alsnog te doen.

Als er een betalingsprobleem is, dan gaan wij graag met u om tafel om afspraken met u te maken of een regeling te treffen waardoor u de achterstand alsnog kunt inlopen. Met maatwerk lukt dat vaak heel goed.

Als u vragen heeft, neem dan contact op met Woningstichting Barneveld, tel.: 0342 - 427500

Voor sommige mensen is het niet gemakkelijk om contact met ons op te nemen. Daarom proberen wij ook zelf contact met u te krijgen om oplossingen te bespreken. Zo willen we helpen erger te voorkomen.

Schuldhelpverlening

Soms is extra hulp nodig om uit betalingsproblemen te komen, bijvoorbeeld als er meerdere schulden zijn. U kunt dan een beroep doen op het project Schuldhelpverlening van de gemeente Barneveld. De hulpverleners van Schuldhelpverlening proberen met u een oplossing voor uw betalingsproblemen te vinden. Dus ook voor de huurachterstand die u bij ons heeft. Als u zich aanmeldt voor dit project, neemt uw hulpverlener contact met ons op. Accepteert u de hulp van project Schuldhelpverlening, dan gaan wij niet tot ontruiming van de woning over, zolang aan een oplossing wordt gewerkt. Voorwaarde daarbij is wel dat u de lopende maandelijkse huur betaalt.

Voor meer vragen over project Schuldhelpverlening kunt u terecht bij de gemeente Barneveld, afdeling Werk, Zorg en Inkomen, tel.: 140342.



Openingstijden

De openingstijden van Woningstichting Barneveld, zowel kantoor als telefonisch (algemeen en reparatieverzoeken), zijn: maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 16.30 uur en vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur

*Aan de informatie in deze brochure kunt u geen rechten ontleen.
Wijzigingen en drukfouten voorbehouden.*

Bezoek / Post

Parmentierstraat 1
Postbus 61
3770 AB Barneveld

Telefoon / Fax / E-mail

T 0342 - 427 500
F 0342 - 427 599
info@wstg-barneveld.nl

Internet

wstg-barneveld.nl