



woningstichting
Barneveld



Overlast

Het voorkomen van
en mogelijkheden bij
burenoverlast

Waar mensen samen leven, hebben zij wel eens last van elkaar. Dat is niet zo gek, zeker niet in een dichtbevolkt land als Nederland. Barneveld is hierop geen uitzondering. Maar wat als die hond van de buren maar blijft blaffen, het vuil op de galerij zich opstapelt of u zichzelf niet meer kunt verstaan door de aanhoudende harde muziek in het huis naast u? Dan verandert 'last' in 'overlast' en kan dat uw woongenot flink beïnvloeden of zelfs verpesten. Daar kunt u zelf iets aan doen. Als dit niet lukt, kunnen ook wij en andere instanties helpen. In deze brochure leest u wat u kunt doen bij overlast.

Voorkomen

Natuurlijk kunt u zelf helpen overlast te voorkomen, simpelweg door rekening met elkaar te houden. Daarnaast blijkt uit de praktijk dat buren die contact met elkaar hebben - al is het maar een praatje op de galerij - elkaar makkelijker aanspreken als ze last van elkaar hebben. Bovendien: is het u al eens opgevallen dat geluid, geproduceerd door een 'onbekende buur' meer stoort dan hetzelfde geluid van een buur waar u goed contact mee heeft? Deelname aan een bewonerscommissie of evenementen in de wijk kan helpen bij goede contacten met uw buren.

Woningstichting Barneveld doet wat zij kan om overlastproblemen te helpen voorkomen. Bijvoorbeeld door:

- huurders goed te informeren bij het tekenen van het huurcontract;
- het oprichten van bewonerscommissies;
- in te spelen op wat onze medewerkers signaleren als ze in wijken en complexen aan het werk zijn;
- goed te luisteren naar de wensen van bewoners voor hun woonomgeving, bijvoorbeeld bij renovatieprojecten;
- mee te werken aan initiatieven die de leefbaarheid bevorderen, zoals bijvoorbeeld een Burendag;
- de inzet van een wijkbeheerder.

Wat kunt u zelf doen bij overlast?

Het is belangrijk dat u bij overlast eerst zélf een oplossing probeert te vinden. Dat begint vaak met simpelweg een goed gesprek. De 'overlastveroorzaker' is zich er misschien niet eens van bewust dat zijn gedrag hinderlijk is voor u. Dus: klop bij uw buur aan en vertel wat er scheelt. U zult zien, dit valt negen van de tien keer mee en is minder lastig dan u dacht. Belangrijk is dat u dit niet doet als u boos bent, maar als u het even heeft laten bezinken. Zo kunt u veel beter en rustiger vertellen wat er aan de hand is en zal de buur zich niet zo snel aangevallen voelen. Samen kunt u wellicht heel eenvoudig tot oplossingen komen. Zo kunt u bijvoorbeeld afspreken tot hoe laat de buurman op de piano kan spelen zonder dat u daar last van heeft. Of u spreekt af dat u in huis zacht schoeisel draagt, wat een hoop geluid scheelt.



Als u er zelf niet uit komt

Als het u niet lukt om het probleem zelf of samen met de buur op te lossen, kunt u verschillende stappen zetten. We zetten ze voor u op een rijtje:

Buurtbemiddeling Barneveld

Het inschakelen van Buurtbemiddeling Barneveld kan een goede eerste stap zijn. Deze organisatie bestaat sinds 2008 en bemiddelt bij conflicten tussen burens. Belangrijk om te weten is: de vrijwillige buurtbemiddelaars zijn geheel onafhankelijk en neutraal. Ze kiezen dus geen partij, maar luisteren naar beide partijen en zoeken samen met u naar een oplossing. U kunt zelf contact opnemen met Buurtbemiddeling Barneveld als u hulp zoekt bij het oplossen van een conflict of overlastsituatie met uw burens. Na een eerste gesprek met u, kunnen ze de 'wederpartij' uitnodigen voor een gesprek waarbij u samen met de buurtbemiddelaar zoekt naar een oplossing. De buur in kwestie is overigens niet verplicht hieraan mee te werken.

Hulp nodig of wilt u meer informatie?

Neem dan contact op via **06-10670676** of **buurtbemiddeling@welzijnbarneveld.nl**.

Bemiddeling door Woningstichting Barneveld

Woningstichting Barneveld kan in sommige gevallen bemiddelen of zelfs optreden bij overlastsituaties. Ook hier geldt; het is belangrijk dat u eerst zelf probeert een oplossing te zoeken. Want doordat u ons 'er bij haalt', kan het contact met uw burens misschien wel verder verstoord raken. Als dit niet lukt, kunnen wij u wellicht helpen.

Voordat wij u kunnen helpen, hebben wij van u een brief nodig waarin u de klacht omschrijft. Overigens nemen wij anonieme klachten niet in behandeling. Dit geldt ook voor klachten die namens anderen worden ingediend. Meld altijd bij de overlastveroorzaker dat u een klacht gaat indienen, dat is wel zo correct. In uw brief kunt u het beste gedetailleerd omschrijven wat de problemen zijn: hoe vaak, wanneer en hoe lang iets gebeurde. Als dit nodig is, kunt u uw brief bij ons mondeling toelichten. Wij kijken eerst of uw klacht bij een andere instantie thuishoort, zoals bijvoorbeeld bij de politie of maatschappelijk werk. Wij verwijzen soms ook door naar Buurtbemiddeling Barneveld (zie hiervoor).

Hoort uw klacht niet bij andere instanties thuis, dan onderzoeken we de klacht. We willen altijd beide kanten van het verhaal horen, dus we spreken ook met de 'tegenpartij'. Vaak proberen we tot een oplossing te komen, door met u en de andere partij om tafel te gaan. Onze ervaring is dat dit vaak werkt. Bij ernstige zaken, waarbij sprake is van opzet of een onhoudbare situatie en waarbij praten niet (meer) helpt, kan de woningstichting sancties opleggen. U kunt hierbij denken aan een boete of het ontbinden van het huurcontract. Daarvoor kan de woningstichting naar de rechter stappen. Gelukkig blijkt in de praktijk dat het vaak niet zover hoeft te komen en dat een goed gesprek al veel zaken uit de weg kan ruimen.

Wijkagent of politie inschakelen

Ook een wijkagent kan als bemiddelaar optreden. Daarnaast kunt u natuurlijk de politie inschakelen op het moment dat de overlastsituatie zich voordoet. U zult begrijpen dat dit nogal wat teweeg kan brengen. Bedenk dat als de politie bij de burens langs gaat, het contact hoogstwaarschijnlijk nog verder verstoord raakt. Het is dus het best om dit echt als uiterste middel te zien. Uiteraard is het in extreme gevallen, zoals bij geweld en bijvoorbeeld drugsoverlast, wel verstandig om de politie op tijd in te schakelen. U kunt ook op het politiebureau aangifte doen van uw klacht tegen de burens. Vraag in zo'n geval om een proces-verbaal. Bij eventuele juridische stappen is het van belang dat u zoveel mogelijk op schrift heeft. Of politie of justitie na uw aangifte ingrijpen, is van geval tot geval verschillend.

U stapt naar de rechter

Als u alle paden die hiervoor omschreven staan heeft bewandeld en het probleem is nog steeds niet opgelost, dan kunt u altijd nog zelf naar de rechter stappen. Dat kan bijvoorbeeld door een kort geding aan te spannen. Uw klacht moet dan wel een spoedeisend karakter hebben. Voordat u naar de rechter stapt, is het verstandig om een dagboek of dossier bij te houden, waarin u alle feiten en data bijhoudt. Als de rechter u gelijk geeft, moet uw buur voor elke overtreding een dwangsom betalen.

Voor meer informatie zie de achterkant van deze brochure



Meer informatie

Enkele handige adressen en tips:

- Uitgebreide informatie vindt u in het 'Burenboekje'. Hierin staan onder andere veel tips voor prettig samen wonen en een burentest. Het boekje is verkrijgbaar bij de woningstichting.
- Meer weten over Buurtbemiddeling Barneveld? Bel naar 06-10670676 of mail naar buurtbemiddeling@welzijnbarneveld.nl. Informatie over deze organisatie vindt u ook op de site van de vrijwilligerscentrale www.vcb.nl en op www.wstg-barneveld.nl.
- Telefoonnummer Politie Gelderland Midden: 0900 8844.

Openingstijden

De openingstijden van Woningstichting Barneveld, zowel kantoor als telefonisch (algemeen en reparatieverzoeken), zijn: maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 16.30 uur en vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur

*Aan de informatie in deze brochure kunt u geen rechten ontleen.
Wijzigingen en drukfouten voorbehouden.*

Bezoek / Post

Parmentierstraat 1
Postbus 61
3770 AB Barneveld

Telefoon / Fax / E-mail

T 0342 - 427 500
F 0342 - 427 599
info@wstg-barneveld.nl

Internet

wstg-barneveld.nl